

## : Krisenhilfe für Kinder- und Jugendliche

Du hast Angst, fühlst dich bedroht oder hältst es zu Hause nicht mehr aus?

Bleib damit nicht allein! Hier bekommst du Hilfe.

- Psychische Probleme
- Kinder und Jugendliche in Not – Probleme zu Hause
- Sucht und Drogen

Name der Einrichtung	Kurzprofil	Kontakt
<b>Psychische Probleme</b>		
Nummer gegen Kummer	Sorgen muss man nicht für sich behalten. Hier hört Dir jemand zu – kostenlos und anonym: Mo bis Sa → 14 – 20 Uhr	Tel.: 116111 Website: <a href="https://www.nummergegenkummer.de/">https://www.nummergegenkummer.de/</a>
Jugendpsychiatrischer Dienst beim Gesundheitsamt in deinem Bezirk	Akute psychische Krisen bei Kindern und Jugendlichen – kostenlose Beratung und Hilfe:	Das für dich zuständige Gesundheitsamt, Telefonnummer und Öffnungszeiten findest du auf der Website unter <a href="https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/info/11254652/">https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/info/11254652/</a>
Allgemeinärztlicher Notdienst	Außerhalb der Öffnungszeiten des JPD, an Wochenenden & Feiertagen - kostenlos	Tel.: 116 117 Website: <a href="https://www.116117.de/de/index.php">https://www.116117.de/de/index.php</a>
Kinder- und Jugendpsychiatrie am UKE	Psychische Krisen und akute Suizidgefährdung	Anmeldung: 040 741052230 Anschrift: Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf, Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie, -psychotherapie und -psychosomatik, Martinistraße 52, 20246 Hamburg Website: <a href="https://www.uke.de/kliniken-institute/kliniken/kinder-und-jugendpsychiatrie-psychotherapie-und-psychosomatik/index.html">https://www.uke.de/kliniken-institute/kliniken/kinder-und-jugendpsychiatrie-psychotherapie-und-psychosomatik/index.html</a>

Kinderkrankenhaus Wilhelmstift	Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie für Kinder und Jugendliche: Mo bis Fr → 8 – 11:30 Uhr und 12:15 – 16:30 Uhr	Anmeldung: 040 67377190 Website: <a href="https://www.kkh-wilhelmstift.de/fachbereiche-experten/kinder-juugendpsychiatrie/">https://www.kkh-wilhelmstift.de/fachbereiche-experten/kinder-juugendpsychiatrie/</a> Adresse: Liliencronstraße 30, 22149 Hamburg
--------------------------------	--	--

Krankenhaus Harburg	Kinder- und Jugendpsychiatrie: Mo bis Fr → 8 – 15:30 Uhr	Anmeldung/Auskunft: 040 1818862627 Adresse: Asklepios Klinikum Harburg, Eißendorfer Pferdeweg 52, 21075 Hamburg Website: <a href="https://www.asklepios.com/hamburg/harburg/experten/kinder-und-juugendpsychiatrie/">https://www.asklepios.com/hamburg/harburg/experten/kinder-und-juugendpsychiatrie/</a>
---------------------	---	---

### Kinder und Jugendliche in Not – Probleme zu Hause

Kinder- und Jugendnotdienst	Krisenintervention bei familiären Problemen, Beratung von Eltern, Kindern und Familien - Hamburg weit: Werktags, Wochenenden & Feiertage	Tel.: 040 428153200 E-Mail: <a href="mailto:KJND-Online@leb.hamburg.de">KJND-Online@leb.hamburg.de</a> Website: <a href="https://www.hamburg.de/leb/kjnd/">https://www.hamburg.de/leb/kjnd/</a>
-----------------------------	--	---

Jugendamt – Allgemeiner Sozialer Dienst	Beratung und Hilfe für Kinder und Jugendliche: Mo bis Do 8 - 16 Uhr Fr 8-14 Uhr	Behördenfinder: <a href="https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/info/11405826/">https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/info/11405826/</a>
---	---	--

Kidkit	Hilfe bei Problemeltern - anonyme und kostenlose Beratung per Mail, Chat & Telefon	Telefonseelsorge: 0800 1110111 Website: <a href="https://www.kidkit.de/beratung/">https://www.kidkit.de/beratung/</a>
--------	--	--

## Gewalt und Missbrauch

Hilfe-Portal sexueller Missbrauch	Hilfe bei Gewalt, Beleidigungen und Mißbrauch an Kinder und Jugendlichen – anonym, kostenlos & mehrsprachig: Mo + Mi + Fr: 9 - 14 Uhr Di + Do: 15 - 20 Uhr	Tel.: 0800 0116011 Website: <a href="https://nicht-wegschieben.de/informieren">https://nicht-wegschieben.de/informieren</a>
Hilfetelefon bei sexueller Gewalt	Für Jugendliche - anonym und kostenlos: Mo, Mi und Fr 9-14 Uhr Di und Do 15-20 Uhr → außer an Feiertagen	Tel.: 0800 2255530 <a href="http://www.nina-info.de">www.nina-info.de</a>  Mailberatung auf der Website unter: <a href="https://www.hilfe-telefon-missbrauch.online/">https://www.hilfe-telefon-missbrauch.online/</a>
Jugendamt – Allgemeiner Sozialer Dienst	Beratung und Hilfe für Kinder und Jugendliche Mo bis Do 8-16 Uhr Fr 8-14 Uhr	Behördenfinder: <a href="https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/info/11405826/">https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/info/11405826/</a>
Nina e.V.	Sexueller Missbrauch an Kindern und Jugendlichen – anonyme und kostenfrei Beratung und Hilfe: Mo, Mi und Fr 9-14 Uhr Di und Do 15-20 Uhr → außer an Feiertagen	Tel.: 0800 2255530 Website: <a href="https://nina-info.de/">https://nina-info.de/</a>
Hamburger Mädchenhäuser	Telefonische Beratung Tag und Nacht	Tel.: 040 428153200 E-Mail: <a href="mailto:KJND-Maedchenhaus@leb.hamburg.de">KJND-Maedchenhaus@leb.hamburg.de</a> Website: <a href="https://www.hamburg.de/leb/faltblaetter/4328662/faltblatt-maedchenhaus/">https://www.hamburg.de/leb/faltblaetter/4328662/faltblatt-maedchenhaus/</a>

Frauen NOTRUF	Fachberatungsstelle für vergewaltigte Frauen und Mädchen.	Tel.: 040 255566 E-Mail: kontakt@frauennotruf-hamburg.de Adresse: Beethovenstr. 60, 22083 Hamburg Website.: <a href="https://www.frauennotruf-hamburg.de/">https://www.frauennotruf-hamburg.de/</a>
---------------	---	--

Schutz und Hilfe vor Zwangsheirat und familiärer Gewalt für Mädchen und Frauen		Tel.: 040 38647878
--	--	--------------------

Hilfetelefon „Schwangere in Not“	Kostenlos Rund um die Uhr erreichbar, Beratung in 19 Sprachen möglich	Tel.: 0800 4040020 Website: <a href="https://www.hilfetelefon-schwangere.de/">https://www.hilfetelefon-schwangere.de/</a>
----------------------------------	---	--

## Sucht und Drogen

Sucht- und Drogenhotline	Anonym, bundesweit und rund um die Uhr Kostenpflichtig 20 Ct/Anruf aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz	Tel.: 01806 313031 Website: <a href="https://www.sucht-und-drogen-hotline.de/index.html">https://www.sucht-und-drogen-hotline.de/index.html</a>
--------------------------	---	--

## : Krisenhilfen für Eltern

Ihnen wächst alles über den Kopf? Sie kommen mit Ihren Kindern nicht klar? Sie geraten in eine psychische Krise? Bei diesen Diensten bekommen Sie für sich persönlich oder als Familie Hilfe.

- Psychische Probleme
- Familie in Not – Probleme zu Hause
- Sucht und Drogen

Name der Einrichtung	Kurzprofil	Kontakt
<b>Psychische Probleme</b>		
Telefonseelsorge	Gespräche bei Problemen und Krisen zur Entlastung und Stärkung, Hilfe bei Suizidgedanken. Anonym, kostenlos und rund um die Uhr erreichbar.	Tel: 0800/ 1110111 oder 0800/ 1110222 Mail: <a href="https://online.telefonseelsorge.de/content/mailseelsorge">https://online.telefonseelsorge.de/content/mailseelsorge</a> App „KrisenKompass“: <a href="https://www.telefonseelsorge.de/krisenkompass/">https://www.telefonseelsorge.de/krisenkompass/</a> Homepage: <a href="https://online.telefonseelsorge.de">https://online.telefonseelsorge.de</a>
Telefonseelsorge Beratungs- und Seelsorgezentrum Hamburg-Altstadt	Offene Beratung und psychologische Fachberatung. Mo, Di, Do, Fr, Sa: 11:00-18:00 Uhr, Mi: 11:00-21:00 Uhr, So 11:30-15:00 Uhr	Tel: 040/ 32574075 Homepage: <a href="https://www.telefonseelsorge.de/vorort/hamburg-hh/">https://www.telefonseelsorge.de/vorort/hamburg-hh/</a> Adresse: Bei der Petrikirche 3, 20095 Hamburg
Sozialpsychiatrischer Dienst Eimsbüttel	Hilfe und Beratung für Erwachsene bei seelischen Problemen, psychischen Erkrankungen und in Krisensituationen. Mo bis Fr 8-16 Uhr	Tel: 040/ 42801-3384 Mail: <a href="mailto:sozialpsychiatrischerdienst@eimsbuettel.hamburg.de">sozialpsychiatrischerdienst@eimsbuettel.hamburg.de</a> Homepage: <a href="https://www.hamburg.de/eimsbuettel/sozialpsychiatrischerdienst/">https://www.hamburg.de/eimsbuettel/sozialpsychiatrischerdienst/</a> Adresse: Grindelberg 62-66 20144. Hamburg
Sozialpsychiatrischer Dienst Altona	Hilfe und Beratung für Erwachsene bei seelischen Problemen,	Tel: 040/ 428112093 Mail: <a href="mailto:sozialpsychiatrischerdienst@altona.hamburg.de">sozialpsychiatrischerdienst@altona.hamburg.de</a>

psychischen Erkrankungen und in Krisensituationen.  
Mo bis Fr 8-16 Uhr

Homepage: <https://www.hamburg.de/altona/sozialpsychiatrischer-dienst/>  
Adresse: Bahrenfelder Straße 254-260

**Sozialpsychiatrischer Dienst Mitte**

Hilfe und Beratung für Erwachsene bei seelischen Problemen, psychischen Erkrankungen und in Krisensituationen.  
Mo bis Fr 8-16 Uhr

Tel: 040/ 428544741  
Mail: [SozialpsychiatrischerDienst@hamburg-mitte.hamburg.de](mailto:SozialpsychiatrischerDienst@hamburg-mitte.hamburg.de)  
Homepage: <https://www.hamburg.de/mitte/sozialpsychiatrischer-dienst/>  
Adresse: Caffamacherreihe 1-3, 20355 Hamburg

**Sozialpsychiatrischer Dienst Wandsbek**

Hilfe und Beratung für Erwachsene bei seelischen Problemen, psychischen Erkrankungen und in Krisensituationen.  
Mo bis Fr 8:00-16:00 Uhr

Tel: 040/ 428815357  
Mail: [Sozialpsychiatrischer-Dienst@wandsbek.hamburg.de](mailto:Sozialpsychiatrischer-Dienst@wandsbek.hamburg.de)  
Homepage: <https://www.hamburg.de/wandsbek/sozialpsychiatrischer-dienst/>  
Adresse: Robert-Schuman-Brücke 8, 22041 Hamburg

**Sozialpsychiatrischer Dienst Nord**

Hilfe und Beratung für Erwachsene bei seelischen Problemen, psychischen Erkrankungen und in Krisensituationen.  
Mo bis Fr 08:00-16:00 Uhr

Tel: 040/ 428042764  
Mail: [sozialpsychiatrischer-dienst@hamburg-nord.hamburg.de](mailto:sozialpsychiatrischer-dienst@hamburg-nord.hamburg.de)  
Homepage: <https://www.hamburg.de/hamburg-nord/gesundheit/38586/sozialpsychiatrischer-dienst/>  
Adresse: Eppendorfer Landstraße 59, 20249 Hamburg

**Hamburgisches Krisentelefon**

Telefonische Beratung bei psychischen Krisen (ab 18 Jahren).  
Mo bis Do 17:00-23:30 Uhr,  
Fr 17:00-Sa 7:30 Uhr,  
Sa 10:00-So 7:30 Uhr,  
Sonn- und feiertags 10:00 -23:30 Uhr

Tel: 040/ 428 11 3000  
Homepage: <https://www.hamburg.de/krisentelefon/>

**Allgemeinärztlicher Notdienst**

Außerhalb der Öffnungszeiten des SPD aber auch rund um die Uhr erreichbar

Tel: 040/ 116117  
Website: <https://www.116117.de/de/index.php>

Erwachsenenpsychiatrie am UKE	Psychische Krise oder im Notfall: Zentrale Notaufnahme 0 bis 24 Uhr, ohne Anmeldung Poliklinik/ Psychiatrie Mo bis Fr 09:00-15:00 Uhr, ohne Termin	Zentrale Notaufnahme: 040/ 741035000 Poliklinik Psychiatrie/ Anmeldung: 040/ 741053210 Homepage: <a href="https://www.uke.de/kliniken-institute/kliniken/psychiatrie-und-psychotherapie/behandlungsangebot/notfallbehandlung/index.html">https://www.uke.de/kliniken-institute/kliniken/psychiatrie-und-psychotherapie/behandlungsangebot/notfallbehandlung/index.html</a> Adresse: Martinistr. 52, 20246 Hamburg
Asklepios Klinik Wandsbek	Psychiatrische Abteilung, rund um die Uhr erreichbar	Tel:040/ 1818837000 Homepage: <a href="https://www.asklepios.com/hamburg/nord/psychiatrie-wandsbek/notfall/">https://www.asklepios.com/hamburg/nord/psychiatrie-wandsbek/notfall/</a> Adresse: Jüthornstr. 71, 22043 Hamburg
Asklepios Klinik Harburg	Erwachsenenpsychiatrie Mo-Fr 08:00-16:00 Uhr, Die Krankenhauszentrale ist rund um die Uhr erreichbar	Anmeldung: 040/ 1818863243 oder 040/ 18188863254 Krankenhauszentrale: 040/ 181886-1 Homepage: <a href="https://www.hamburg.de/therapiefuehrer-suche/detail/A01532426/">https://www.hamburg.de/therapiefuehrer-suche/detail/A01532426/</a> Adresse: Eißendorfer Pferdeweg 52, 21075 Hamburg
Asklepios Klinik Harburg	Erwachsenenpsychiatrie Mo-Fr 08:00-16:00 Uhr, Die Krankenhauszentrale ist rund um die Uhr erreichbar	Anmeldung: 040/ 1818863243 oder 040/ 18188863254 Krankenhauszentrale: 040/ 181886-1 Homepage: <a href="https://www.hamburg.de/therapiefuehrer-suche/detail/A01532426/">https://www.hamburg.de/therapiefuehrer-suche/detail/A01532426/</a> Adresse: Eißendorfer Pferdeweg 52, 21075 Hamburg
Asklepios Klinik Nord Ochsenzoll	Erwachsenenpsychiatrie Anmeldung/ Auskunft: Mo-Fr 08:00-15:30 Uhr Die Psychiatrische ZNA ist rund um die Uhr erreichbar	Anmeldung: 040/ 1818870 Psychiatrische Notaufnahme: 0040/ 1818872143 Homepage: <a href="https://www.asklepios.com/hamburg/nord/psychiatrie-ochsenzoll/experten/psychiatrie-und-psychotherapie-ochsenzoll/">https://www.asklepios.com/hamburg/nord/psychiatrie-ochsenzoll/experten/psychiatrie-und-psychotherapie-ochsenzoll/</a> Adresse: Henny-Schütz-Allee 3, 22419 Hamburg
Schön Klinik Eilbek	Erwachsenenpsychiatrie Ambulanz: Mo-Fr 08:00-16:30 Uhr	Anmeldung Institutsambulanz: 040/ 20920 Psychiatrische Notaufnahme: 040/ 2092-1410

Homepage: <https://www.schoen-klinik.de/hamburg-eilbek/fachzentren-institute/psychiatrie-und-psychotherapie/ueberblick>  
Adresse: Dehnhaiide 120, 22081 Hamburg

Evangelisches Krankenhaus  
Alsterdorf

Erwachsenenpsychiatrie

Anmeldung: 040/ 50773978  
Psychiatrische Notaufnahme: 040/ 5077-3417  
Homepage: <https://evangelisches-krankenhaus-alsterdorf.de/fachbereiche/psychiatrie-und-psychotherapie/>  
Adresse: Elisabeth-Flügge-Straße 1, 22337 Hamburg

### Familien in Not – Probleme zu Hause

Jugendamt – Allgemeiner  
Sozialer Dienst

Beratung und Hilfe für Kinder,  
Jugendliche und Erwachsene in  
erzieherischen und familiären  
Fragen und bei  
Trennungsproblemen

Telefonischer HamburgService: 115 (Mo-Fr 07:00-19:00 Uhr)  
Behördenfinder:  
<https://www.hamburg.de/behoerdenfinder/info/11405826/n0/>

Kinder- und Jugendnotdienst  
(KJND)

Krisenintervention bei familiären  
Problemen, Beratung von Eltern,  
Kindern und Familien  
Hamburg weit. Erreichbarkeit  
außerhalb der Dienstzeiten des  
ASD. Mo-Do: ab 16 Uhr,  
Fr ab 14 Uhr und  
Wochenende/Feiertagen rund um  
die Uhr

Tel: 040/ 428153200  
Mail: [KJND-Online@leb.hamburg.de](mailto:KJND-Online@leb.hamburg.de)  
Homepage: <https://www.hamburg.de/leb/kjnd/>

### Gewalt und Missbrauch

Hilfe-Telefon Sexueller  
Missbrauch

Das Hilfe-Telefon berät anonym,  
kostenfrei und mehrsprachig  
Jugendliche und Erwachsene zu  
allen Fragen die mit dem Thema

Tel: 0800/ 2255530  
Homepage:  
<https://www.hilfe-portal-missbrauch.de/hilfe-telefon>  
Online-Beratung:



	Sexueller Missbrauch zu tun haben. Mo/Mi/Fr 09:00-14:00 Uhr, Di/Do 15:00- 20:00 Uhr	<a href="https://www.hilfe-telefon-missbrauch.online">https://www.hilfe-telefon-missbrauch.online</a>
Hilfe-Telefon berta	Beratung bei organisierter sexualisierter und ritueller Gewalt. Di: 16:00-19:00 Uhr Mi/Fr: 09:00-12:00 Uhr	Tel: 08003/ 050750 Homepage: <a href="https://nina-info.de/berta">https://nina-info.de/berta</a>
Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen “	Bundesweites Beratungsangebot für Frauen die Gewalt erlebt haben oder noch erleben. Rund um die Uhr erreichbar	Tel: 116 016 Homepage: <a href="https://www.hilfetelefon.de/das-hilfetelefon.html">https://www.hilfetelefon.de/das-hilfetelefon.html</a>
Hamburger Frauenhäuser	Rund um die Uhr erreichbar	Tel: 040/ 800041000 Email: <a href="mailto:schutz(at)24-7-frauenhaeuser-hh.de">schutz(at)24-7-frauenhaeuser-hh.de</a> Homepage: <a href="https://hamburgerfrauenhaeuser.de/index.php?id=18&amp;L=0">https://hamburgerfrauenhaeuser.de/index.php?id=18&amp;L=0</a>
Frauen NOTRUF	Fachberatungsstelle für vergewaltigte Frauen und Mädchen Mo/Do: 09:30-13:00 Uhr/ 15:00-19:00 Uhr, Di: 09:30-13:00 Uhr/ 15:00-16:00 Uhr, Mi 15:00-16:00 Uhr Fr: 09:30-13:00 Uhr, außerhalb der Sprechzeiten wird im Krisenfall zurückgerufen	Tel: 040/ 255566 Mail: <a href="mailto:kontakt@frauennotruf-hamburg.de">kontakt@frauennotruf-hamburg.de</a> Homepage: <a href="https://www.frauennotruf-hamburg.de">https://www.frauennotruf-hamburg.de</a> Adresse: Beethovenstr. 60, 22083 Hamburg
Basis-Praevent	Beratungsstelle für Jungen* und Männer* sowie deren Angehörige bei sexualisierter Gewalt	Tel: 040/ 39842662, Mail: <a href="mailto:basis-praevent@basisundwoge.de">basis-praevent@basisundwoge.de</a> Homepage: <a href="https://basis-praevent.de/kontakt/">https://basis-praevent.de/kontakt/</a> Adresse: Steindamm 11, 20099 Hamburg

Zuflucht (Basis und Woge e.V.)	Richtet sich an weibliche Personen mit Migrationshintergrund im Alter von 14-21 Jahren, die von Zwangsverheiratung oder anderer familiärer Gewalt bedroht sind.	Tel: 040/ 38647878 Mail: Zuflucht@basisundwoge.de Homepage: <a href="https://www.odabs.org/details/beratungsstelle/zuflucht-basis-und-woge-ev-192.html">https://www.odabs.org/details/beratungsstelle/zuflucht-basis-und-woge-ev-192.html</a>
Hilfetelefon „Schwangere in Not“	Kostenlos Rund um die Uhr erreichbar, Beratung in 19 Sprachen möglich	Tel: 0800/ 4040020 E-Mail-Beratung/ Chat Beratung über die Homepage Website: <a href="https://www.hilfetelefon-schwangere.de/">https://www.hilfetelefon-schwangere.de/</a>
<b>Sucht und Drogen</b>		
Sucht- und Drogenhotline	Anonym, bundesweit und rund um die Uhr. Kostenpflichtig, 0,20€/Anruf aus dem Festnetz und/oder Mobilfunknetz	Tel: 01806/ 313031 Homepage: <a href="https://www.sucht-und-drogen-hotline.de/index.html">https://www.sucht-und-drogen-hotline.de/index.html</a>
Such(t)-und Wendepunkt	Hilfe für alkoholbelastete Familien. Bürozeiten Mo-Fr 10:00-15:00 Uhr, Termine auch nach Vereinbarung	Tel: 040/ 24421480 oder 0800/ 2802801 Email: <a href="mailto:info@suchtundwendepunkt.de">info@suchtundwendepunkt.de</a> Homepage: <a href="https://suchtundwendepunkt.de">https://suchtundwendepunkt.de</a> Adresse: Koppel 55, 20099 Hamburg